

Felipe Borges

Product Designer Especialista | Product Designer Staff

Taubaté, SP | felipejonathan@live.com | +55 12 99642-2501 | [LinkedIn](#) | [Portfólio](#)

RESUMO PROFISSIONAL

Product Designer com 15 anos de experiência em produtos digitais B2B e B2C, com forte atuação em Design Systems, plataformas complexas, discovery e estratégia de produto. Histórico de liderar iniciativas cross-squad, estruturar governança de design e conectar decisões de experiência a métricas de negócio, adoção e eficiência operacional. Na Neoway, conduziu a evolução e adoção organizacional do Design System, criando processos, documentação e modelo de contribuição para escalar consistência entre times. Na Conta Azul, liderou frentes de alta complexidade no ERP Core e participou da migração da plataforma legada para 100% da base, com NPS de 90% após a transição.

PRINCIPAIS IMPACTOS

Design System em escala Apoio à adoção de 0% para 100% dos times de produto na Neoway, com governança, documentação, tokens e modelo de contribuição.	Migração crítica Participação na migração da plataforma legada da Conta Azul, de 10 clientes-piloto para 100% da base, com NPS de 90%.
Produto com retenção Fluxo de aprovação de posts na mLabs com +132 mil posts enviados, +9 mil usuários únicos e média de +500 usuários ativos/dia.	Impacto em receita Funcionalidade da mLabs gerou oportunidade direta de receita, com 6,26% de conversão de upgrade para plano completo.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Product Designer Especialista | [Neoway](#)

Mai 2024 - Presente | Inteligência de dados B2B | Remoto

- Lidera a evolução e governança do Design System no Figma, incluindo component libraries, estilos visuais, design tokens e documentação para uso escalável entre squads.
- Conduziu a adoção organizacional do DS, de 0% para 100% dos times de produto operando com a biblioteca, transformando o sistema em ativo estratégico reconhecido pela liderança.
- Estruturou modelo de contribuição e processos de governança que equilibram consistência cross-squad com autonomia dos times, evitando gargalos de aprovação.
- Pesquisa e evolui componentes com foco em acessibilidade digital (WCAG), usabilidade, padrões de mercado e alinhamento entre produto, design e engenharia.
- Mede e reporta adoção e impacto do DS por meio de métricas, relatórios e rituais com liderança, apoiando decisões de priorização.
- Evangeliza e treina equipes de design e desenvolvimento, reduzindo curva de adoção e aumentando qualidade e consistência das entregas.

Product Design Manager | [Conta Azul](#)

Jun 2022 - Jan 2024 | SaaS de gestão financeira para PMEs | Promoção interna

- Liderou design em frentes do ERP Core, incluindo Financeiro, Vendas, Compras, Estoque, Conciliação Bancária, PDV, Relatórios e Fiscal, em módulos de alta complexidade e impacto.
- Conduziu migração da plataforma legada para uma nova experiência, escalando de piloto com 10 clientes para 100% da base e atingindo NPS de 90% após a transição.
- Gerenciou e desenvolveu Product Designers, definindo rituais, roadmap de design, critérios de qualidade e planos de carreira alinhados a objetivos de produto.
- Influenciou stakeholders C-level e lideranças de Produto e Engenharia para alinhar prioridades, restrições técnicas, metas de negócio e qualidade da experiência.
- Tomou decisões orientadas a métricas, KPIs e OKRs, conectando descobertas de usuário, dados quantitativos e estratégia de negócio.

Senior Product Designer | [Conta Azul](#)

Jun 2021 - Jun 2022 | SaaS de gestão financeira para PMEs

- Liderou discovery em squads de Estoque, Negociações e Finanças, identificando hipóteses, oportunidades e soluções validadas com usuários.
- Conduziu entrevistas, testes de usabilidade, análise de padrões de uso e mapeamento de fluxos para embasar decisões de produto com dados reais.
- Contribuiu para evolução do Design System, promovendo consistência visual, reutilização de componentes e eficiência nas entregas dos squads.

Product Designer Lead | [mLabs](#)

Abril de 2021 - Junho de 2021 | 3 meses | Plataforma de gestão de redes sociais

- Promovido para liderar estrategicamente a equipe de Product Design em período de expansão, conectando entregas de produto, tecnologia e negócio.
- Supervisionou entregas de alta qualidade em colaboração com times de produto, tecnologia e negócio.
- Estabeleceu cultura de feedback contínuo, colaboração cross-funcional e melhoria de processos dentro da equipe de design.

Senior Product Designer | [mLabs](#)

Novembro de 2019 – Maio de 2021 | 1 ano e 7 meses

- Conduziu o design de MVP de fluxo de aprovação de posts integrado à tela de Agendamento, simplificando o workflow tradicional de aprovação de conteúdo em agências de marketing.
- Resultados do produto: 73% dos usuários avaliaram a solução como fácil de usar (pesquisa contextual via Intercom); +9 mil usuários únicos no fluxo; +132 mil posts enviados; média de +500 usuários ativos por dia com pico de 648 usuários em um único dia; uso semanal ultrapassou 2 mil usuários únicos, demonstrando forte retenção.
- Gerou oportunidade comercial direta: 6,26% de conversão de upgrade do plano básico para o plano completo a partir da funcionalidade.
- A aprovação via link superou o fluxo tradicional por e-mail, validando o principal insight de discovery sobre comportamento do usuário.
- Conduziu UX Research abrangente: desk research, entrevistas com usuários, testes de usabilidade e análise de dados para fundamentar decisões em insights concretos.
- Liderou desenvolvimento e refinamento do Design System da mLabs, incluindo criação de protótipos de alta fidelidade e construção de componentes com a equipe de desenvolvimento.

Senior Product Designer | [Guichê Virtual](#)

Maio de 2018 – Novembro de 2019 | 1 ano e 7 meses | E-commerce de passagens de ônibus

- Liderou reestruturação de UI/UX de aplicativos e site, resultando em jornada mais intuitiva e aumento de 25% nas conversões de vendas.
- Instituiu processo de Design Thinking com equipes multidisciplinares (produto, tech, negócio) em todas as etapas do desenvolvimento.
- Desenvolveu e manteve Design System consolidado, garantindo consistência e eficiência na criação e implementação de componentes.
- Conduziu pesquisas com usuários (entrevistas e testes de usabilidade) para identificar oportunidades e direcionar roadmap de produto.
- Ofereceu mentoria para designers júnior e pleno, fomentando desenvolvimento técnico e cultura de crescimento contínuo.

Product Designer | [Guia Taubaté](#)

Novembro de 2012 – Maio de 2018 | 5 anos e 7 meses | Portal de negócios locais

- Desenvolveu interfaces para websites, aplicativos Android, e-commerce e hotspots para empresas do Vale do Paraíba.
- Conduziu pesquisas com usuários para embasar decisões de design e entender necessidades dos clientes finais.
- Criou estratégias de e-mail marketing, campanhas digitais e conteúdo visual para múltiplas plataformas.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Pós-Graduação em Liderança e Gestão de Pessoas | Escola Conquer | 2022–2023

Tecnologia em Web Design | Universidade de Taubaté | 2011–2012

COMPETÊNCIAS E FERRAMENTAS

- **Product Design:** UX/UI, interaction design, visual design, design estratégico, discovery, tomada de decisão orientada a negócio
- **Design Systems:** criação, governança, component libraries, design tokens, documentação, acessibilidade digital (WCAG), modelo de contribuição
- **Research:** entrevistas, testes de usabilidade, pesquisa qualitativa e quantitativa, JTBD, mapeamento de fluxos
- **Liderança:** mentoria, gestão de designers, stakeholder management, desenvolvimento de carreira, influência cross-squad
- **Métricas:** OKRs, KPIs, Product Analytics, análise quantitativa, indicadores de adoção, NPS e conversão
- **IA aplicada:** automação de discovery, prototipação assistida por IA, apoio a pesquisa e documentação
- **Ferramentas:** Figma, FigJam, Maze, Hotjar, Mixpanel, Google Analytics, Intercom, Miro, Notion, Jira, Confluence
- **Metodologias:** Design Thinking, Design Sprint, Lean UX, Double Diamond, Scrum, Agile
- **Desenvolvimento:** HTML, CSS e JavaScript para leitura, handoff e colaboração com engenharia

CERTIFICAÇÕES RELEVANTES

Produto & Métricas

- Métricas de Negócios Digitais - PM3
- Product Analytics - PM3
- Métricas de Produto - Product Arena
- UX Metrics 2.0 Product Analytics - PunkMetrics
- Product Masterclass - Product School

Design & UX

- Design System - How Bootcamps
- Design Leadership - How Bootcamps
- Acessibilidade Digital - Mergo UX
- Neurociência Aplicada a UX - Udemey
- UX Writing - FIAP
- UX Design - Awari

Liderança & Agilidade

- Scrum Foundation - CertiProf
- Gestão Ágil de Projetos com SCRUM - Designa
- Design Sprint Bootcamp - Sparck
- Design Thinking em Ação - Pangeia
- Startup Weekend 2018 - Techstars
- Inteligência Emocional 2.0 e PNL - Conquer